



УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального образования
«Ярцевский муниципальный округ»
Смоленской области

Р.Н.Захаров

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ярцевский центр культуры и искусства» на 2025-2027 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 92,87 балла	1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сфере культуры в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».	до 01 декабря 2025 года	Директор МБУК «ЯЦКИ» Пастухова Татьяна Петровна	Размещены: 1.1 Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждением культуры, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. 1.2 Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный год. 1.3 Информация о результатах деятельности об использовании имущества 1.4 Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации: 1.4.1 Информация в сфере противодействия коррупции.	24.09.2025г.

				1.4.2 Информация о реализации требований к защите персональных данных. 1.4.3 Информация об условиях доступности организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 1.4.4. Информация в сфере охраны труда 1.5 Информация о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги по телефону, и при личном посещении.	
	2. Актуализировать и дополнять электронные сервисы учреждения в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы.	до 01 декабря 2025 года	Директор МБУК «ЯЦКИ» Пастухова Татьяна Петровна	Размещение, дополнение, актуализация информации на сайте МБУК «ЯЦКИ» mbuk-yarzki.smolensk.ru осуществляется постоянно по мере поступления новых данных по каждой позиции, включенной в раздел I «Открытость и доступность информации об организации» настоящего плана.	
	3. Формировать у получателей услуг потребность в использовании сайта организации как полноценного источника информации об ее деятельности, путем размещения актуальной информации о проводимых конкурсах, мероприятиях, и т.п.	до 01 декабря 2025 года	Директор МБУК «ЯЦКИ» Пастухова Татьяна Петровна		
	4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности потребителей качеством деятельности учреждения культуры	до 01 декабря 2025 года	Директор МБУК «ЯЦКИ» Пастухова Татьяна Петровна		
	5. Обеспечить на официальном сайте организации культуры полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	до 01 декабря 2025 года	Директор МБУК «ЯЦКИ» Пастухова Татьяна Петровна		
	6. Размещение копий нормативно-правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления.	до 01 декабря 2025 года	Директор МБУК «ЯЦКИ» Пастухова Татьяна Петровна	Размещена копия Постановления Администрации муниципального образования «Ярцевский район» Смоленской области от 12.10.2011г. №1704	

				«Об утверждении порядка определения платы за оказание бюджетными учреждениями гражданам и юридическим лицам услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности бюджетных учреждений, оказываемых ими сверх установленного муниципального задания, а также в случаях, определенных федеральными законами в пределах установленного муниципального задания»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» учреждение набрало 98,55 балла	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации, осуществляющей деятельность в сфере культуры: 1. Провести ремонт помещений для занятий творческих объединений 2. Провести ремонт двух санитарных узлов в цокольном этаже здания (предназначены в основном для участников наиболее многочисленных творческих объединений)	до 01 октября 2025 года	Директор МБУК «ЯЦКИ» Пастухова Татьяна Петровна	В результате проведенных ремонтных работ в МБУК «ЯЦКИ» созданы более комфортные условия для занятий в творческих объединениях, обеспечено санитарное состояние помещений, отвечающее действующим требованиям, в том числе: - трех гримерных комнат; - вокальной студии; - одного помещения для занятий творческих коллективов; - двух санитарных узлов в цокольном этаже здания	23.09.2025г.
	3. Провести ремонт крыши здания МБУК «ЯЦКИ»	2026 год			
	4. Провести ремонт зрительного зала МБУК «ЯЦКИ»	2027 год		Составлена и утверждена смета на ремонт зрительного зала	
III. Доступность услуг для инвалидов					
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» учреждение набрало 71,21 балла	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов в организации, осуществляющей деятельность в сфере культуры.	2026 год	Директор МБУК «ЯЦКИ» Пастухова Татьяна Петровна		

	1. Обозначить знаком выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов на территории, прилегающей к МБУК «ЯЦКИ». 2. Приобрести насадки на унитазы для инвалидов в специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения МБУК «ЯЦКИ». 3. Восстановить кнопку вызова персонала МБУК «ЯЦКИ» для инвалидов. 4. Изучить спрос на предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» учреждение набрало 97,77 балла	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации сферы культуры: 1. Разработать Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников МБУК «ЯЦКИ», разместить его на сайте учреждения, провести разъяснительную работу с сотрудниками и техническим персоналом МБУК «ЯЦКИ».	до 31 декабря 2025 года	Директор МБУК «ЯЦКИ» Пастухова Татьяна Петровна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» учреждение набрало 98,45 балла	Создать условия для увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, осуществляющей деятельность в сфере культуры. 1. Рассмотреть предложения получателей услуг по улучшению условий оказания услуг учреждением, выявленных в ходе проведения опроса. Принять меры по их реализации.	Постоянно	Директор МБУК «ЯЦКИ» Пастухова Татьяна Петровна		

1.1 Установить кулер с водой для детей	до 01 мая 2026 года	Директор МБУК «ЯЦКИ» Пастухова Татьяна Петровна		
1.2 Увеличить количество мусорных корзин	до 31 декабря 2025 года			
2. Информация по иным предложениям и пожеланиям по улучшению условий оказания услуг учреждением (по итогам опроса получателей услуг)				
2.1 Установка пандусов на всех входах в организацию	Пандус установлен на центральном входе в МБУК «ЯЦКИ». На служебном входе установка пандуса не предусмотрена и невозможна из-за конструктивных особенностей крыльца. Здесь будет восстановлена кнопка вызова персонала (п.3 раздела III настоящего плана) Эвакуация из зрительного зала, фойе, гардероба, санузла через запасные выходы для инвалидов - колясочников беспрепятственная и установки пандуса не требует.			
2.2 Провести ремонт зрительного зала	См. раздел II. «Комфортность условий предоставления услуг»			
2.3 Приобретение нового светового оборудования для сцены и приобретение экрана	Вопрос будет решаться по завершении ремонта зрительного зала (2027г.), исходя из первоочередности общих затрат на содержание и развитие учреждения			
2.4 Стенд с историей Дворца культуры или города Ярцево	Информация об истории Дворца культуры размещена на сайте МБУК «ЯЦКИ» mbuk-yarzki.smolensk.ru Информация истории Ярцева представлена в городском музее, находящимся в шаговой доступности от МБУК «ЯЦКИ»			
2.5 Буфет в учреждении	В учреждении отсутствуют условия для организации работы буфета			
2.6 Ремонт административного крыла здания МБУК «ЯЦКИ»	До завершения ремонта крыши (2026 г.), ремонт административного крыла нецелесообразен. Далее вопрос будет решаться по мере выделения денежных средств			
2.7 Благоустройство прилегающей территории	Благоустройство муниципальной территории, прилегающей к МБУК «ЯЦКИ», ведется постоянно силами работников учреждения (ремонт и покраска малых архитектурных форм, выращивание цветочной рассады, обустройство клумб и уход за растениями, высадка деревьев и кустарников, уборка территории)			
2.8 Провести ремонт помещений для занятий творческих объединений	См. раздел II. «Комфортность условий предоставления услуг»			
2.9 Убрать от учреждения магазин «Красное и белое»	Данные вопросы относятся к компетенции Администрации муниципального образования «Ярцевский муниципальный округ» Смоленской области			
2.10 Отремонтировать дорогу – заезд к МБУК «ЯЦКИ» от ул. Горького				