УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального образования Смоленской области

В. С. Макаров

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении в культуры «Ярцевский районный центр культуры и искусства»

на 2023 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выяв­ленные в ходе не­зависимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок  реализации  мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | |
| Доля получателей услуг,  удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 92,87 | 1 .Привести в соответствие информацию о деятельности организации порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сфере культуры в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содер­жанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, разме- | до 1 сентября 2023 года | Директор МБУК «ЯРЦКИ» Пастухова Татьяна Петровна |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | щенной на официальных сайтах уполномочен­ного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».  2. Актуализировать и дополнять электронные сервисы учреждения в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы.   1. Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех филиалах МБУК «Ярцевский районный центр культуры и искусства». 2. Формировать у получателей услуг потребность в использовании сайта организации как полноценного источника информации об ее деятельности, путем размещения актуальной информации о проводимых конкурсах, мероприятиях, и т.п. |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | |
| По критерию  «Комфортность  условий  предоставления  услуг»  учреждение набрало 98,55 | Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации, осуществляющей деятельность в сфере культуры:  -обеспечение удовлетворительного санитарного состояния помещений учреждения | до 1 октября 2023 года | Директор МБУК «ЯРЦКИ» Пастухова Татьяна Петровна |  |
| III. Досгупность услуг для инвалидов | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг | 1.Обозначить знаком выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов на территории, прилегающей к МБУК «ЯРЦКИ».   1. Приобрести насадки на унитазы для инвалидов в специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения МБУК «ЯРЦКИ» и Засижьевский СДК; 2. Изучить спрос на предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому; 3. Организовать обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. | до 1 октября 2023 года | Директор МБУК «ЯРЦКИ» Пастухова Татьяна Петровна |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | |
| Недостатков не выявлено | Проводить разъяснительную работу с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики | В течение года | Директор МБУК ' «ЯРЦКИ» Пастухова Татьяна Петровна |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| Недостатков не выявлено | Рассмотреть предложения получателей услуг по улучшению условий оказания услуг учреждением, выявленных в ходе проведения опроса. Принять меры по их реализации и устранению | В течение года | Директор МБУК «ЯРЦКИ» Пастухова Татьяна Петровна |  |