**Постоянно действующие правила посещения**

**концертного зала**

**МБУК**

**«Ярцевского районного центра культуры и искусств».**

**Постоянно действующие правилами посещения концертного зала**

**МБУК «Ярцевского районного центра культуры и искусств»**

**1.** Приобретая билет, Зритель принимает на себя обязательства по соблюдению установленных Правил продажи билетов, ведению билетного хозяйства и посещения **«**Ярцевского районного центра культуры и искусств», изложенных в настоящем документе (далее по тексту – Правила). Билет является договором возмездного оказания услуг (договором оферты) в сфере культуры.

**2.** Билет действителен только на одно лицо. Дети в возрасте до 4 лет на мероприятия проходят без билета, от 4 лет приобретается отдельный билет.

**3.** Приобретая билет на мероприятия, Зритель обязуется соблюдать общественный порядок в здании.

**4.** Материальный ущерб, причиненный по вине Зрителя, должен быть возмещен в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

**5.** Зритель должен соблюдать форму одежды, соответствующую мероприятию, не являться на мероприятия в пачкающей одежде, в шортах, майках и сланцах и т.п.

**6.** Верхняя одежда должна быть сдана в гардероб. Учреждение не несет какой-либо ответственности за утрату денег, иных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, оставленных Зрителем без присмотра или сданных в гардероб вместе с верхней одеждой.

**7.** В случае утери номерка из гардероба, Зритель возмещает его стоимость в размере 500 (пятьсот) рублей 00 коп. Одежда Зрителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.

**8.** После окончания мероприятия гардероб работает в течение 30 минут. После мероприятия не позднее окончания работы гардероба Зритель обязан покинуть помещение МБУК «ЯРЦКИ».

**9.** Вход Зрителя в зал начинается не ранее чем за 30 минут до начала мероприятия. Вход в зрительный зал прекращается после начала мероприятия.

**10.** Во время проведения мероприятия все средства мобильной связи должны быть отключены или переведены в бесшумный режим.

**12.** При входе Зрители должны соблюдать порядок, выполнять требования администратора и контролера, уполномоченного проверить билеты на входе.

При проходе через контроль зритель:
- предъявляет билет в развернутом виде контрольным талоном контролеру;
- предъявляет для сканирования электронный билет в распечатанном виде.

**13.** Зрители обязаны занимать места согласно номера ряда и места, указанных в билете.

**14.** Запрещается занимать без согласования с администрацией места, отличные от указанных в билетах.

**15.** Во время мероприятия запрещены любые передвижения по зрительному залу, шум, разговоры, прием пищи и напитков, разговоры по телефону, использование мобильной техники. Родители или педагоги должны обеспечить условия, чтобы их дети не мешали просмотру другим зрителям. За нарушение порядка в зрительном зале администрация имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и в случае невыполнения требования вывести его из зрительного зала, при этом стоимость услуг (билетов) не возвращается.

**16.** В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъёмка, любые виды аудиозаписи мероприятий или их фрагментов запрещаются без специального разрешения администрации.

**17.** Запрещен вход в зрительный зал в верхней одежде, с напитками, с едой и в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

**18.** В целях безопасности зрителей в помещении запрещено проносить оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, алкогольные напитки, чемоданы, крупные свертки и сумки, животных, запрещается находиться в пачкающей одежде или с предметами, которые могут испачкать других зрителей и имущество МБУК «ЯРЦКИ».

**19.** Запрещается заходить за установленные ограждения, открывать окна, сидеть и стоять в проходах и на лестницах в зрительских залах, входить в помещения, закрытые для посещения, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания, демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной неприязни.

**20.** Администрация оставляет за собой право вносить изменения в состав участников мероприятий без предварительного уведомления. Изменения в составе не являются основанием для возврата билета.

**21.** В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, в том числе, в случае болезни артистов, администрация оставляет за собой право на отмену, перенос и замену мероприятия.

Директор МБУК «ЯРЦКИ» Пастухова Т.П.